

2.5 POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

- A TECNIFORJA focaliza a sua atividade em torno da satisfação do cliente, identificando as suas necessidades e expectativas, fornecendo produtos que se adequem ao uso e mantenham as características dimensionais, estruturais e funcionais durante os períodos de tempo previamente definidos e estabelecidos, em respeito pelo Ambiente.
- Pela implementação e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, que se define e desenvolve no Manual da Qualidade da Empresa, é assegurada a conformidade dos produtos relativamente às exigências do mercado e o respeito pelo Ambiente e partes interessadas. A conformidade é confirmada pelas normas do Sistema de Gestão, bem como pela Legislação, Regulamentos e outros requisitos aplicáveis.
- Persecução de uma estrutura organizativa que conduza à melhoria da eficácia dos processos, valorizar o trabalho em equipa, incentivando o envolvimento e participação de todos na persecução dos objetivos. Recorrer a recursos humanos com forte experiência e através da sua formação e/ou aprendizagem direcionadas, promover a melhoria do desempenho e o autocontrolo.
- Minimização do desperdício, procurando produzir bem à primeira e promovendo uma filosofia de zero defeitos.
- A adoção de boas práticas ambientais e a consequente minimização dos impactos no ambiente decorrentes da sua atividade, promovendo a utilização racional dos recursos, a prevenção da poluição e a utilização sempre que possível de tecnologias inovadoras e amigas do ambiente na gestão e execução das atividades.



A política acima referida é da responsabilidade do Diretor Geral e Gerência e é divulgada e explicada a todos os colaboradores para promover um maior entendimento do seu conteúdo. Está assinada pela Gerência da Tecniforja, como prova de compromisso e encontra-se afixada em vários locais da empresa, nesta forma ou apenas contendo o esquema resumo, devidamente aprovada e validada.

A Gerência
Serrinha, 26/01/2022